

**Об итогах деятельности отдела исполнения социально-правовых запросов  
за первое полугодие 2013 года.**

Получение информации, необходимой для защиты личных интересов граждан является их неотъемлемым конституционным правом, поэтому исполнение запросов граждан является важнейшей государственной функцией, выполнение которой возложено на архив. Первостепенное значение, для архива, приобретает работа по исполнению запросов социально-правового характера, по результатам которой гражданам (заявителям) предоставляются оформленные в установленном порядке архивные справки, выписки или копии архивных документов, связанные с их социальной защитой, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также реализацию прав граждан на получение льгот и гарантий в соответствии с действующим российским законодательством.

Постоянный рост запросов социально-правового характера, поступающих в государственные архивы, наблюдаемый в последние годы, обусловлен прежде всего увеличением объема документов по личному составу, поступивших на хранение в государственные архивы от ликвидированных и реорганизованных организаций и предприятий, а также внесением в этот период многих изменений и дополнений в нормы действующего законодательства по вопросам социального обеспечения и возникшей необходимостью представления в органы социального обеспечения дополнительных справок, подтверждающих право граждан на те или иные социальные льготы и компенсации.

Тематика поступающих в архив запросов различна: о подтверждении трудового стажа, размерах заработной платы, трудового стажа во время Великой Отечественной войны 1941-1945гг, несчастных случаях на производстве, получении образования, а также подтверждающих работу в особых условиях труда и т.д. Наиболее часто поступают запросы о подтверждении стажа и размера начисленной заработной платы. Таким образом, за 6 месяцев 2013 г. в ГКУ РХ «Национальный архив» поступило 3775 запроса. Из них о подтверждении трудового стажа 2333, о подтверждении размеров начисленной заработной платы 1403, о подтверждении стажа работы с особыми условиями труда 298.

В сравнении с предыдущими годами динамика поступления запросов социально-правового характера выглядит следующим образом:

Динамика поступления запросов социально-правового характера за 2007-2012гг.

характер запроса/год	поступление						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>стаж</b>	1346	2002	2342	3323	3452	3706	2333
<b>л/стаж</b>	319	326	405	384	339	373	298
<b>з/пл</b>	1408	1538	1912	2118	2004	1878	1043
<b>переименование</b>	132	171	98	<b>348</b>	<b>65</b>	30	19
<b>всего</b>	<b>5249</b>	<b>4136</b>	<b>4875</b>	<b>6430</b>	<b>6150</b>	<b>6240</b>	<b>3775</b>
<b>средний показатель поступления запросов в месяц</b>	<b>437</b>	<b>344</b>	<b>406</b>	<b>535</b>	<b>512</b>	<b>520</b>	<b>629</b>
<b>отрицательные</b>	-	937	1018	1207	1147	1300	812
<b>непрофильные</b>	-	138	215	115	232	134	109
<b>рекомендации</b>	-	-	-	71	38	66	47
<b>*запросы</b>					98/80	1179	1538

поступившие/на правленные через VipNet							
--	--	--	--	--	--	--	--

Таким образом, в предыдущие годы наблюдался значительный рост поступающих запросов, в 2010 году он достиг наибольшего показателя, в 2011-2012гг. этот показатель был несколько ниже, но оставался стабильно высоким, по прогнозным показателям на конец 2013г. предполагается также высокий процент поступивших на исполнение запросов. Статистика показывает постоянный рост запросов о подтверждении трудового стажа граждан и размерах начисленной заработной платы. Исходя из данных таблицы видно снижение поступивших запросов о переименовании организаций, это связано с тем, что в предыдущие годы граждане часто не запрашивали справки о подтверждении стажа работы, достаточно было только справок о переименовании организации. На сегодняшний день справки о переименовании организаций прикладываются ко всем запросам, это требование отделений пенсионного фонда. Таким образом, можно говорить о росте этого показателя.

Стабильно высоким остается процент поступающих непрофильных запросов. Так за 6 месяцев текущего года в архив поступило 109 непрофильных запросов, которые были перенаправлены по месту хранения запрашиваемых документов. Кроме того, гражданам и организациям было направлено 47 рекомендательных писем о местонахождении разыскиваемых организаций.

Также наблюдается постоянный рост запросов, исполненных с отрицательным результатом, это связано, прежде всего, с неполнотой состава поступивших на государственное хранение документов, а также отсутствием запрашиваемых документов в архиве. Только за 6 месяцев 2013г. с отрицательным результатом было исполнено 812 запросов, это примерно 22 % от общего числа поступивших запросов социально-правового характера.

В соответствии с действующим законодательством срок исполнения запроса по документам архива не должен превышать 30 дней с момента регистрации данного запроса. В редких случаях и только с разрешения руководства архива этот срок может быть при необходимости продлен, но не более чем на 30 дней. Об этом в обязательном порядке уведомляется заявитель. Все поступившие в ГКУ РХ «Национальный архив» запросы исполняются в строгом соответствии с законом, сроки их исполнения не нарушаются.

С июля 2011 года между архивом и отделениями пенсионного фонда Республики Хакасия осуществляется электронное взаимодействие посредством выделенной электронной линии VipNet klient за **6 месяцев 2011г.** в электронном виде поступило **104** запроса ( это **1,5%** от общего количества поступивших социально-правовых запросов **6163**). В 2012 году работа по межведомственному взаимодействию продолжилась, за 12 месяцев **2012г.** по электронной почте поступило **1249 запросов, и 1178** ответов направлено отделениям пенсионного фонда, что составляет почти **20 %** от общего числа всех поступивших запросов социально-правового характера (**6240** поступило). В текущем году работа по межведомственному взаимодействию значительно активизировалась. **Только за 6 месяцев 2012г. по электронной почте было получено 1538 запросов из отделений пенсионного фонда запрос, что составляет 41 % от общего числа всех поступивших запросов социально-правового характера.** Необходимо отметить, что электронный документооборот между архивом и отделениями пенсионного фонда позволяет не только сократить сроки исполнения запросов, но и осуществлять обмен документами без непосредственного участия граждан. Все это улучшает качество обслуживания населения.

Кроме того, в отделе ведется постоянная работа по созданию и наполнению электронных баз данных, позволяющих сократить время поиска необходимой для исполнения запросов информации и облегчить труд специалистов, занятых исполнением

запросов. Совершенствуется база данных Регистратор, позволяющая не только вести учет и регистрацию поступающих в архив запросов, но и дает возможности для более быстрого поиска и обработки запросов, а также более широкие возможности оказания консультативной помощи гражданам и учреждениям.

Начальник отдела исполнения  
социально-правовых запросов

Р.И. Журавель