

**В Национальном архиве Республики Хакасия подвели итоги мониторинга
удовлетворенности населения качеством архивных услуг
за 1 полугодие 2019 года**

Деятельность Национального архива Республики Хакасия многопрофильна, но всегда ориентирована на качество предоставляемых услуг. В целях повышения и сохранения на должном уровне качества архивных услуг ГКУ РХ «Национальный архив» проводит мониторинги удовлетворенности населения работой учреждения.

В январе-июне 2019 года было проведено анкетирование 202 человек, воспользовавшихся услугами Национального архива. В этот раз основную массу опрошенных составили учащиеся и студенты (91%) в возрасте 14-29 лет (93%), преимущественно женского пола (74%). Респондентам было предложено оценить качество работы учреждения по нескольким основным аспектам обслуживания: условия доступа в учреждение, место оказания услуг, техническое оснащение учреждения, оценка действий персонала и др.

В целом, более 90% опрошенных полностью удовлетворены условиями доступа в учреждение (96%), комфортностью места оказания услуг (93%), открытостью и доступностью информации об учреждении, его ресурсах и услугах, в т. ч. в электронной форме (95%), техническим оснащением учреждения (97%), качеством работы персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников – 100%), доступностью стоимости предоставляемых услуг (95%) и их разнообразием (98%). Кроме того, 91% посетителей желали бы чаще посещать информационные мероприятия в Национальном архиве, однако отметили, что сделать это затруднительно ввиду недостатка свободного времени, усталости после работы (учебы) и отдаленностью учреждения от дома.

Анализ полученных результатов показал, что уровень удовлетворенности населения качеством архивных услуг возрос по сравнению с результатами, полученными в 2018 году.

Национальный архив Республики Хакасии благодарит всех участников мониторинга и продолжает работу в сфере контроля и обеспечения качества предоставляемых услуг.