

Качество предоставляемых услуг –
важная задача Национального архива Республики Хакасия.

Национальный архив Республики Хакасия всегда стремится к предоставлению услуг высокого качества. В целях повышения и сохранения на должном уровне качества архивных услуг ГКУ РХ «Национальный архив» регулярно проводит мониторинг удовлетворенности населения работой учреждения.

Очередное анкетирование посетителей Национального архива Республики Хакасия было проведено в 2023 году, в рамках которого было опрошено 146 человек.

Основную массу анкетированных составили учащиеся и студенты в возрасте 14-29 лет. Респондентам традиционно было предложено оценить качество работы учреждения по нескольким основным аспектам обслуживания: условия доступа в учреждение, место оказания услуг, техническое оснащение учреждения, оценка действий персонала и др. В целом, большая часть опрошенных полностью удовлетворены условиями доступа в учреждение, комфортностью места оказания услуг, открытостью и доступностью информации об учреждении, его ресурсах и услугах, в т. ч. в электронной форме, техническим оснащением учреждения, качеством работы персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников), доступностью стоимости предоставляемых услуг и их разнообразием. Кроме этого, наибольшая часть посетителей желали бы чаще посещать информационные мероприятия в Национальном архиве, однако отметили, что сделать это затруднительно ввиду недостатка свободного времени, отдаленностью учреждения от дома, усталости после трудового дня и состояния здоровья. Общее количество положительных оценок составило 96%, количество отрицательных — 4%.

Анализ полученных результатов показал, что показатели удовлетворенности населения качеством архивных услуг поддерживаются на достаточно высоком уровне. Национальный архив Республики Хакасии благодарит всех участников мониторинга и продолжает работу в сфере контроля и обеспечения высокого качества предоставляемых услуг.